

Business Assistant 사용매뉴얼

매뉴얼 PDF
다운로드



필터

조회 날짜 선택

조회버튼

업무 상세

업무목록

당일 업무 통계

업무목록

2025-02-06 ~ 3 일전까지

전체 접수 완료 취소

검색일시: 접수일시 총 47건

상담	(주)베네콤*	02-06 13:38
기타	02-2299-7123/0-0	02-06 13:39
문의	[-- / -- / --] 테스트	상담직원1
상담	홍길동 고객	02-06 13:12
전화	010-1234-1234 / 010-1234-1234	02-06 13:12
문의	[-- / -- / --] 시스템접수: 20250206131246679204 / 01096798988	상담직원1
AS	김○○ 고객	02-06 11:48
기타	010-5678-5678 / 010-5678-5678	02-06 11:49
접수	CRM4enterprise [CTI / Cloud / 셋팅] Uplus, Volans PBX 개시 준비	상담직원2
AS	박○○ 고객	02-06 11:15
이메일	010-1111-2222 / 010-1111-2222	02-06 11:15
접수	[-- / -- / --] RE: 우리정보통신 전국대표번호 및 인터넷전화 추가 개통 요청의件	상담직원3
주문	이○○ 고객	02-06 10:56
Web	010-3333-4444 / 010-3333-4444	02-06 10:56
가입	CRM4plus [도소매 / 도소매 / 전기자재,선박자재] CRM4plus	상담직원2
AS	최○○ 고객	02-06 10:50
WEB	010-5555-6666 / 010-5555-6666	02-06 10:58
요청	[AS접수 / 로그인 / 네트워크 및 방화벽 점검 내용 팝업] AS요청	상담직원1
주문	서○○ 고객	02-06 10:37
Web	010-7777-8888 / 010-7777-88888	02-06 10:39
문서	CRM4plus [음식점업 / 음식점업 / 일반음식점] CRM4plus	상담직원3
주문	정○○ 고객	02-05 20:14
Web	010-9999-1111 / 010-9999-1111	02-06 09:03
변경	CRM4plus [제조 / 도소매 / 임대] CRM4plus	상담직원3

현황 업무 지도 고객

[업무 상세]

← (주)베네콤* 수정

고객 업무 상세 결과

20250204180708281 할일 / 요청

고객정보

고객명 (주)베네콤*

전화번호 02-2299-7123

휴대폰 0-0

고객주소

처리정보

접수일시 2025-02-04 18:00 상담직원1

처리일시 2025-02-04 18:07 상담직원1

지정일시 상담직원1

진행정도 0 % 소요 60 분 상담직원1

일정정보

예약일시 2025-02-04 18:00 변경

설치일시 2025-02-04 18:00

배송주소 서울 성동구 옥수동 284-3 3층

배송메모

엔지니어 본사 / 사업본부 / 상담직원1 변경

판매정보 / /

접수내용

경로 기타 / IN / 기타

대중소 -- / -- / --

제품

PBX접속 실패로 로그인이 안되요

처리내역

처리 파일

고객정보, 접수내용 수정

업무 처리

[업무 처리]

(주)베네콤*

신규 처리 | 수정 수정

처리정보

구분상태: 요청 접수

엔지니어: 본사/사업본부/ 상담직원1

처리일시: 2025-02-06 14:57:33 상담직원1

소요시간: 0 분 진행률: 0 %

처리내용

대분류: ---

중분류: ---

소분류: ---

처리내용:

제품

제품명	수량	청구금액
+		
계 0 원		

정의필드

일정정보

지정일시: 2025-02-06 14:57:33

첨부파일

+

처리저장

처리 내용 입력

제품 추가

*선택입력

제품 소모품 부품 검색 추가

선택	제품명	단가	양계
<input type="checkbox"/>	Enterprise	50,000	- 1 +
<input checked="" type="checkbox"/>	CRM사용료	10,000	- 1 +
<input type="checkbox"/>	SPI사용료	20,000	- 1 +
			1,000

*직접입력

제품명:

단가: 수량: 1

파일 첨부

처리 저장

[필터]

← 검색조건

검색일시 > 접수일시

검색일시

업무구분

진행구분 진행상태

고객레벨 고객성별

고객명

업무레벨 업무채널

담당그룹 담당팀 담당자

엔지니어그룹

엔지니어팀 엔지니어

나의 업무

목록필드설정

주소정보

배송주소 고객주소

직원정보

담당자 처리자 등록자

엔지니어팀 엔지니어

날짜정보(접수일시는 최상단 고정)

미표시 처리 예약 설치

[검색일시]

포함 제외

접수일시 ▾

🔄 설정저장

필터

[현황]

☰ 처리현황

TODAY 미처리 당일처리 부품사용

■ 2025-02-06 (목)

구분	접수	완료	취소
AS	9	8	0

* 접수 : 당일 접수 건수
* 완료 : 당일 완료 건수 (접수일 무관)
* 취소 : 당일 취소 건수 (접수일 무관)

📊 현황 | 📋 업무 | 🗺 지도 | 👤 고객