

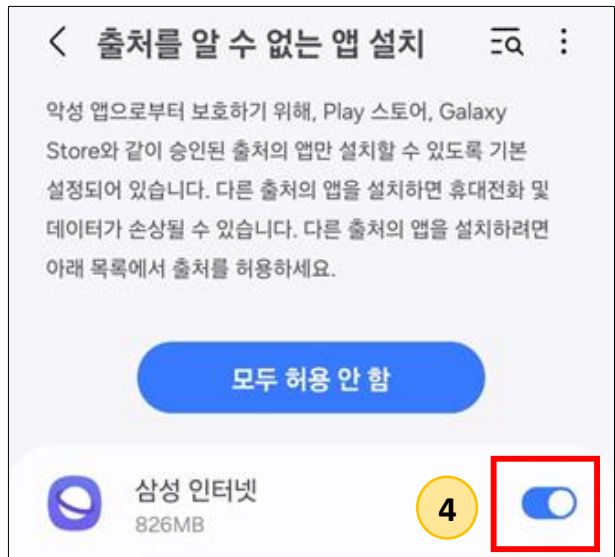
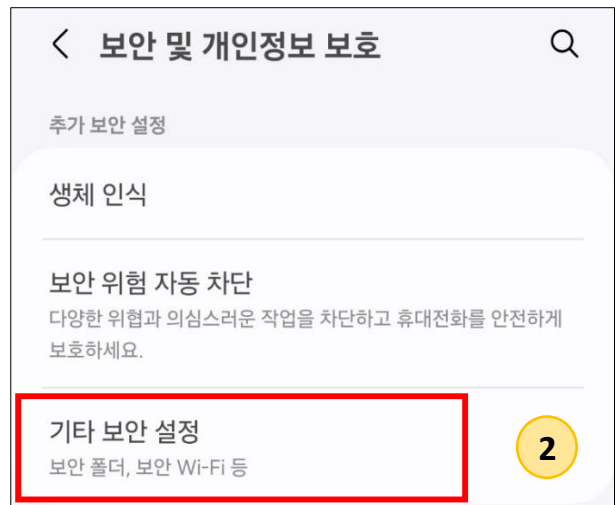
모바일앱(APK) 설치오류 매뉴얼

■ 모바일앱(APK) 설치 중 오류 발생시 조치방법

1. 휴대폰 설정 확인

- 휴대폰 [설정] → [보안 및 개인정보 보호] → [기타 보안 설정] → [출처를 알 수 없는 앱 설치]에서 앱을 설치할 브라우저를 찾아서 활성화 되어있는지 확인

※ 사진은 예시이며, 기종과 버전에 따라 차이가 있을 수 있습니다.



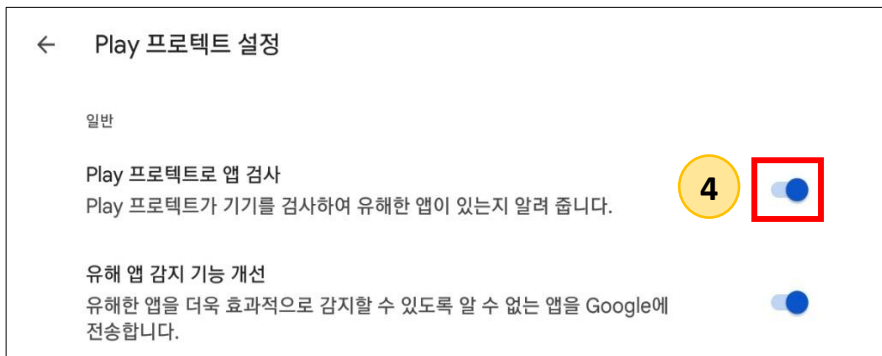
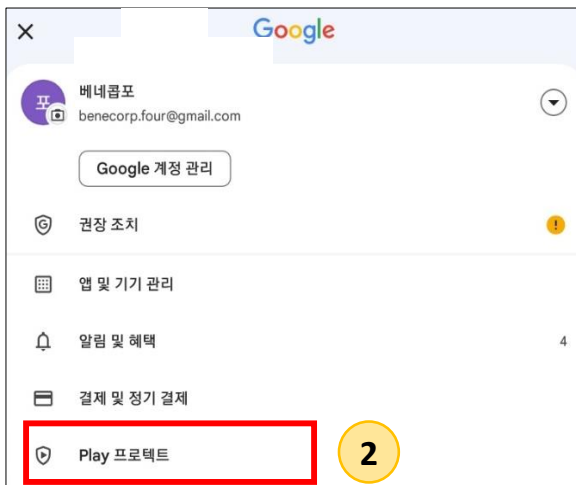
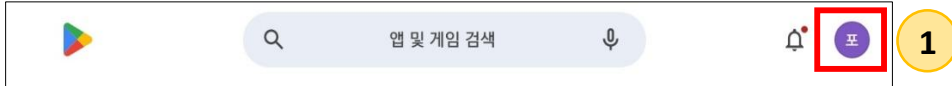
모바일앱(APK) 설치오류 매뉴얼

■ 모바일앱(APK) 설치 중 오류 발생시 조치방법

2. Google Play 스토어 설정 변경

- Google Play 스토어 접속 → 우측 상단 프로필 → Play 프로텍트 → 우측 상단 설정
→ Play 프로텍트로 앱 검사 항목 비활성화 → 앱 설치

※ 정상 설치가 된 후에 반드시 다시 활성화

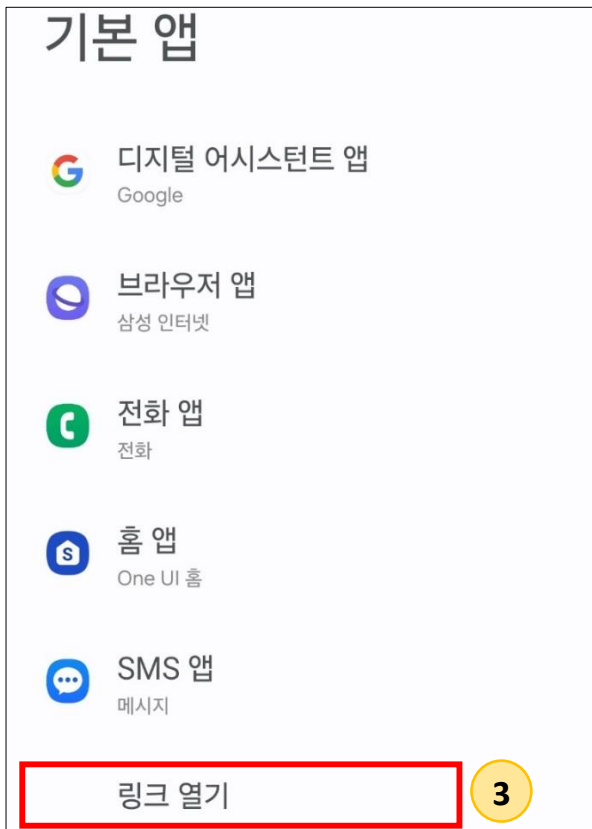
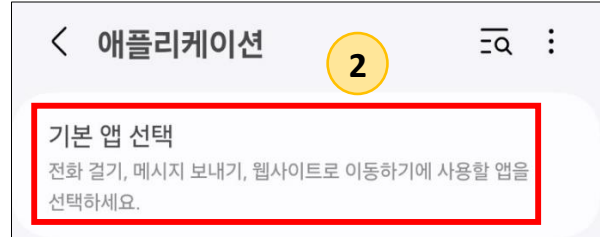
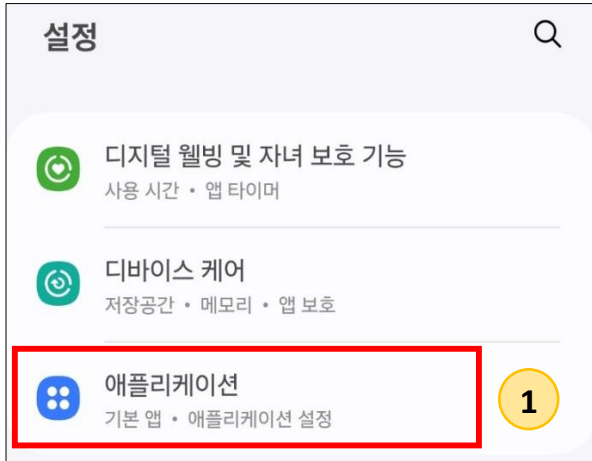


모바일앱(APK) 설치오류 매뉴얼

■ 모바일앱(APK) 설치 중 오류 발생시 조치방법

3. PC 연결 오류 뜨는 경우

- 휴대폰 설정 → 애플리케이션 → 기본 앱 선택 → 링크 열기 → Windows와 연결 → 기본 앱 설정 삭제 → 앱 설치



모바일앱(APK) 설치오류 매뉴얼

■ 모바일앱(APK) 설치 중 오류 발생시 조치방법

★ 앞의 모든 과정을 했는데 안되는 경우

- ① 휴대폰 다시 시작 후 설치
- ② 디바이스 초기화하여 설치
- ③ 휴대폰 기기 업체에 APK 파일 설치 안된다고 문의

