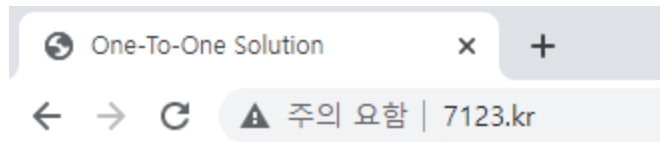
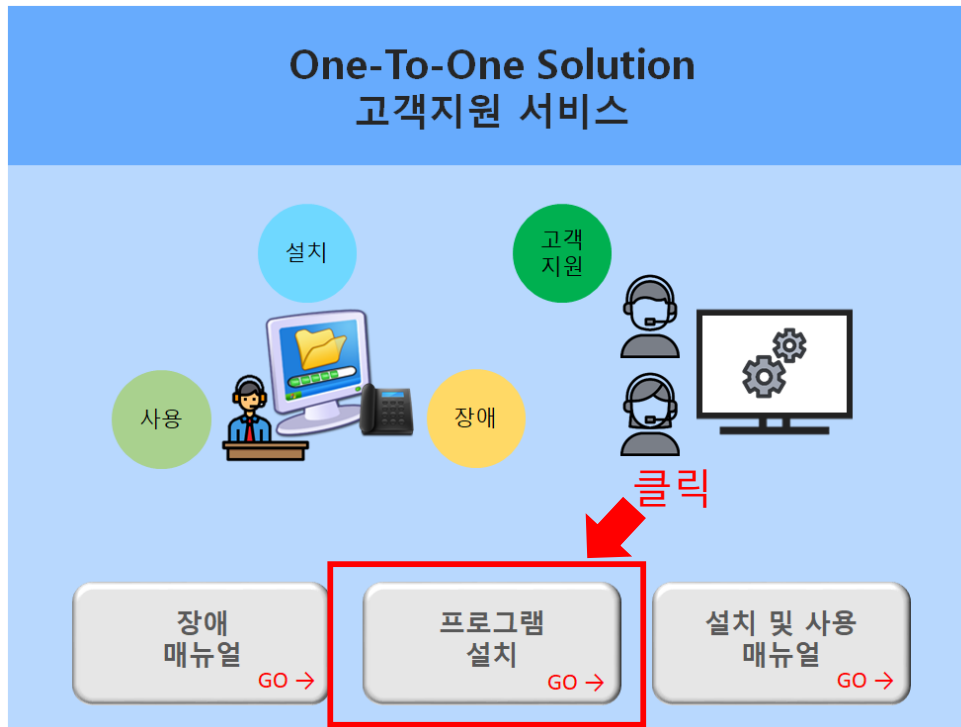


CRM4plus 설치 매뉴얼

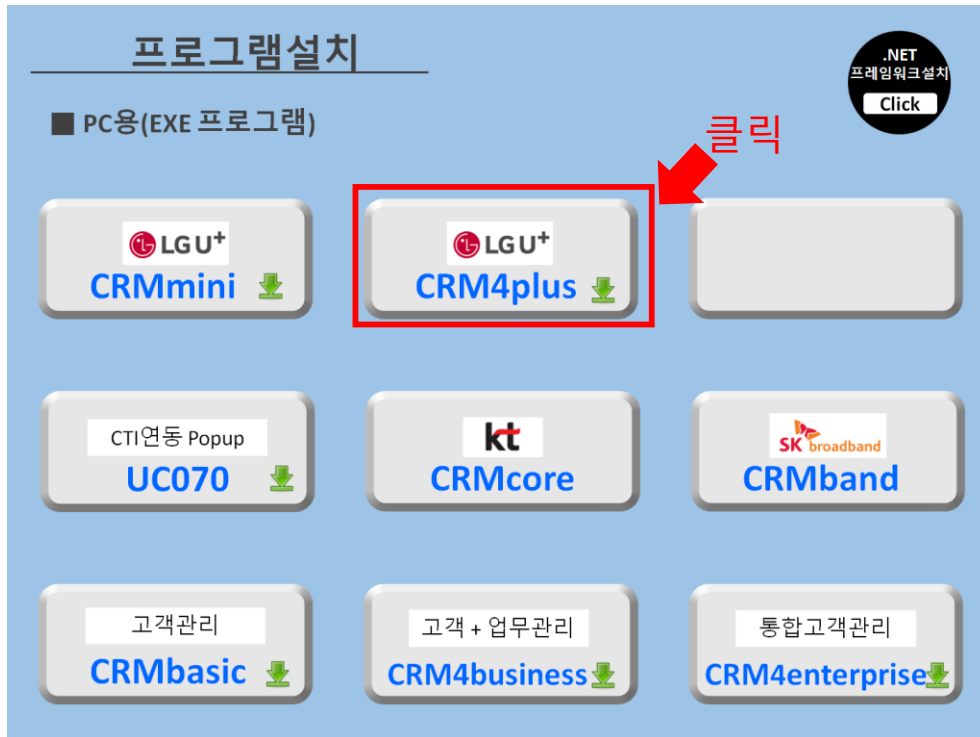
① 인터넷 주소창에 www.7123.kr 입력.



② 페이지 하단 [프로그램 설치] 버튼 클릭.



③ 프로그램설치 페이지에서 [CRM4plus] 다운로드.



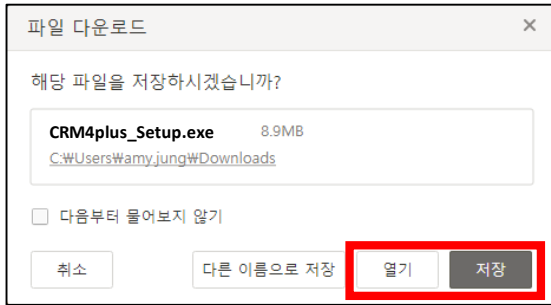
* .NET 프레임워크 오류팝업 표출시

[.NET 프레임워크 설치] 버튼을 이용하여 먼저 프레임워크를 설치해 주세요.

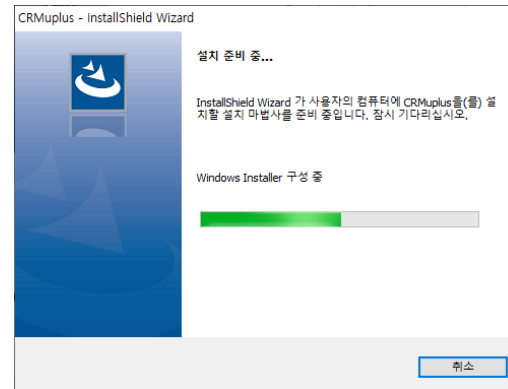
* WindowsXP, MAC OS

지원되지 않습니다.

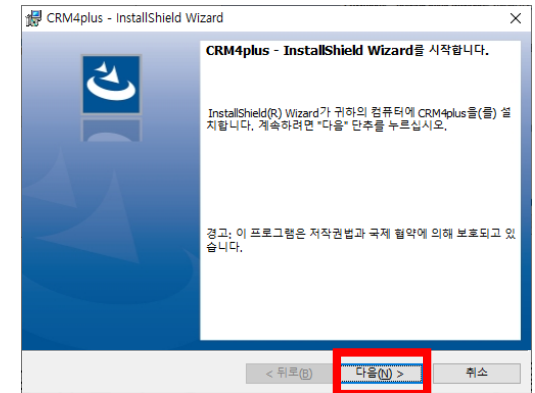
④ -1. 설치파일 팝업 - [열기] 또는 [저장]



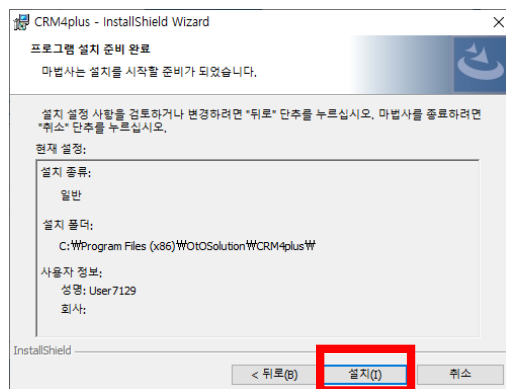
④ -2. 설치 실행



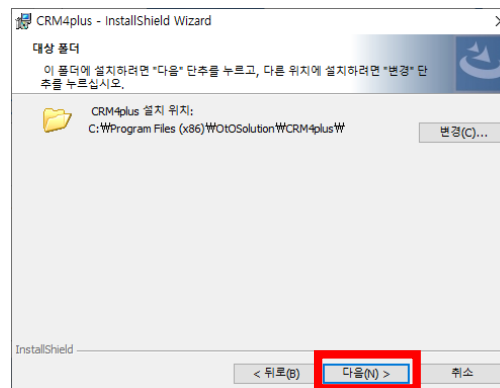
④ -3. InstallShield Wizard 시작 - [다음] 클릭



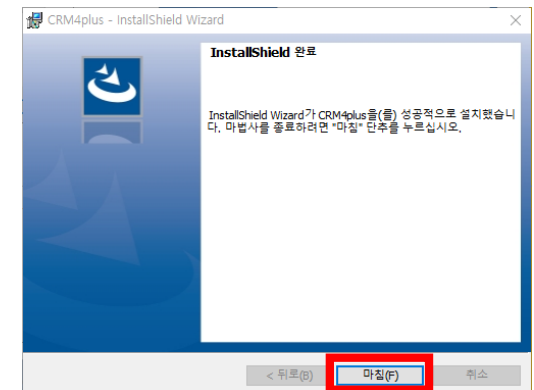
④ -4. 설치위치 설정 - [다음] 클릭



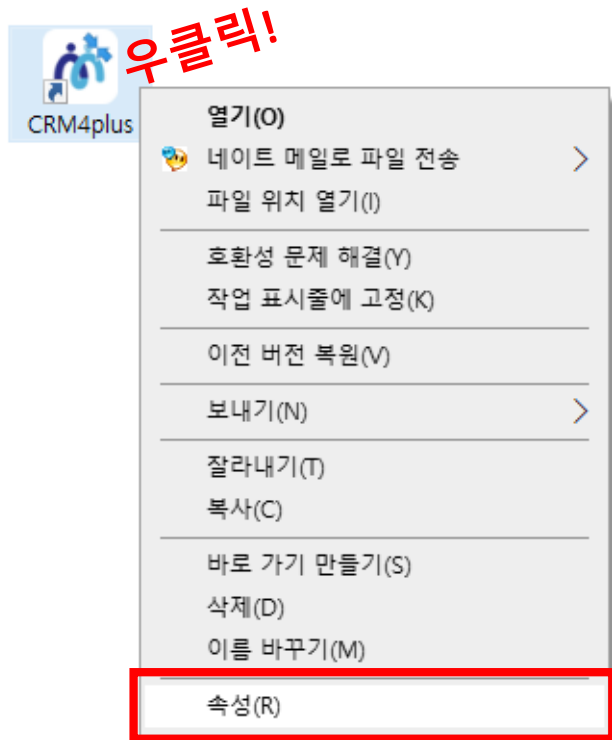
④ -5. 설치 확인 후 [설치] 클릭



④ -6. 설치완료 - [마침] 클릭

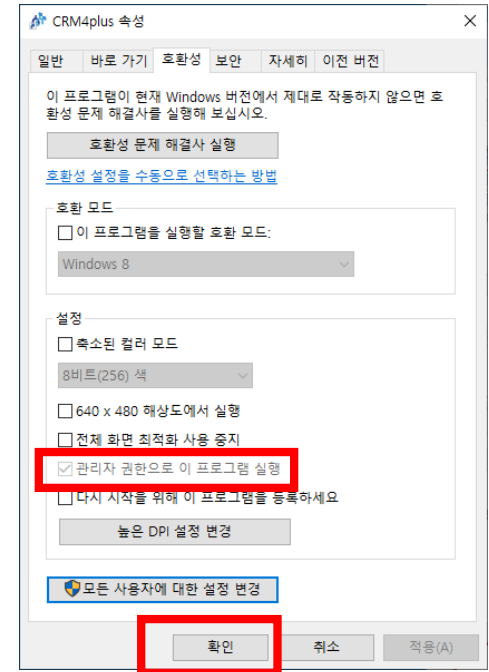
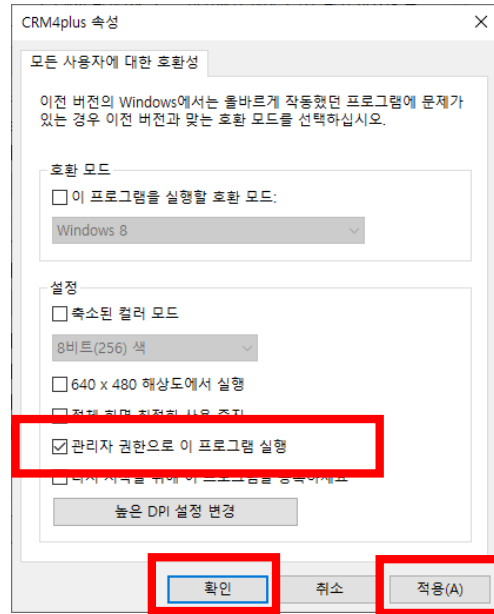
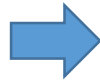
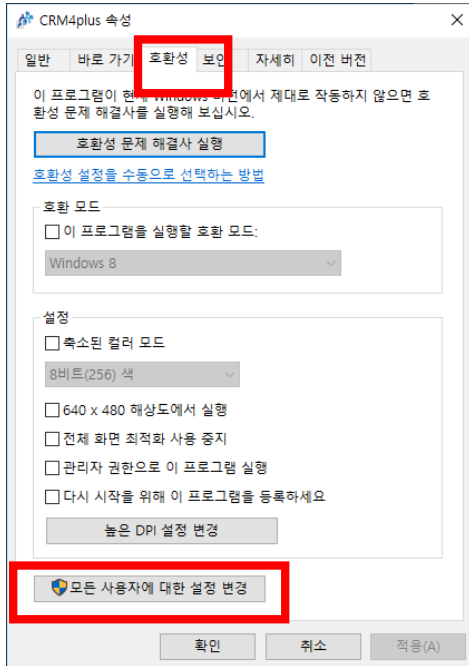


⑤-1. PC 바탕화면에서 CRM4plus 아이콘 확인 후 아이콘을 마우스 오른쪽버튼으로 클릭 - [속성] 선택



⑤-2. [호환성] - [모든사용자에 대한 설정변경]

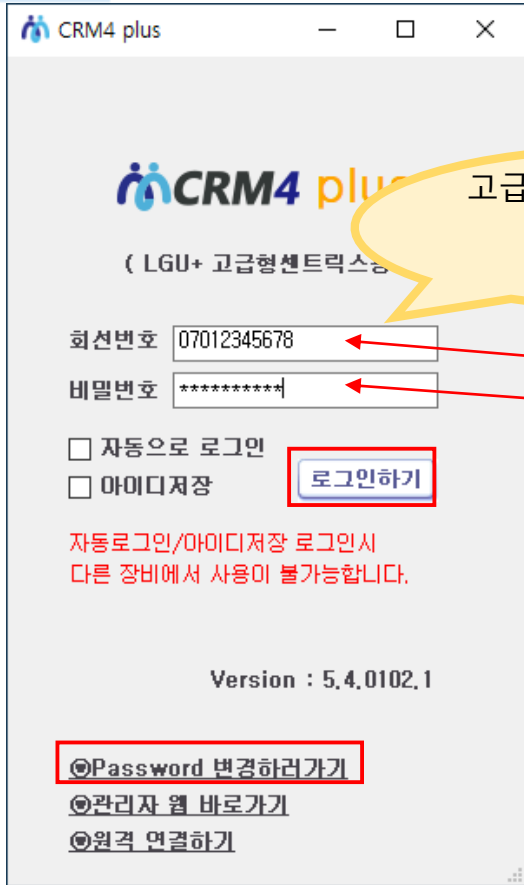
- [관리자권한으로 이 프로그램 실행] 체크 - 적용 클릭 - 확인 클릭
- 확인



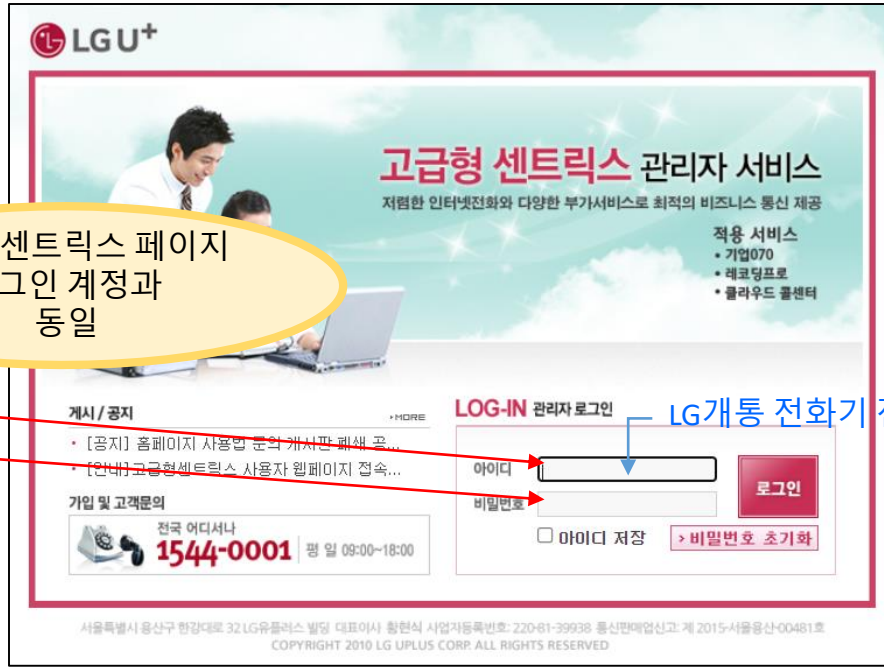
⑦ PC 바탕화면에서 CRM4plus 아이콘 확인 후 더블클릭 하여 로그인.



더블클릭!



고급형 센트릭스 페이지
로그인 계정과
동일



LG개통 전화기 전화번호

* 센트릭스 비밀번호 설정방법(⑦-1참고)

Password 변경하러가기 클릭

-><https://centrex.uplus.co.kr/premium/index.html> 접속

⑦-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

CRM4plus 프로그램 하단 “Password 변경하러가기” 클릭
-> <https://centrex.uplus.co.kr/premium/index.html> 접속

- ① 아이디란에 CRM4plus와 연동할 전화기
전화번호(070번호 또는 지역번호가 포함된 전화번호) 입력 후
- ② [비밀번호초기화] 버튼 클릭

LGU+

고급형 센트릭스 관리자 서비스

아이디에 사용중인 자리의
전화기LCD창에 표시된 전화번호를 적고
[비밀번호초기화] 버튼 클릭.

계시 / 공지

- [공지] 홈페이지 사용법 문의 게시판 폐쇄 공...
- [안내] 고급형센트릭스 사용자 홈페이지 접속...

가입 및 고객센터

전국 어디서나
1544-0001 평 일 09:00~18:00

LOG-IN 관리자

1 아이디

비밀번호

아이디 저장

로그인

> 비밀번호 초기화

②클릭

서울특별시 용산구 한강대로 32 LG유플러스 발당 대표이사 황현석 사업자등록번호: 220-81-39938 통신판매업신고: 계 2015... H-00481호
COPYRIGHT 2010 LG UPLUS CORP. ALL RIGHTS RESERVED

⑦-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

- ③ 신규비밀번호 (문자,숫자,특수문자혼합 8~10자리) 입력
 - * 비밀번호는 연속되지 않은 문자, 숫자, 특수문자의 조합으로 8~10자리로 입력하세요.
 - * 허용 가능한 특수문자는 다음과 같습니다. ~ ! @ \$ % ^ * () - _ , . ?
- ④ 해당 전화기에 발송된 메시지를 확인하여 인증코드(숫자6자리)를 인증코드번호란에 입력
 - (*다음 페이지 전화기 문자 메시지(인증번호) 확인 방법 참고)

⑤ [수정] 클릭 - 설정 완료

> 비밀번호 필수 변경

· 본인의 안전한 서비스를 위하여 반드시 비밀번호를 변경후 사용하셔야 합니다.

신규 비밀번호 입력 후 [인증코드받기]

· 신규비밀번호 입력	lguplus!	<small>· 비밀번호는 연속되지 않은 문자, 숫자, 특수문자의 조합으로 8~10자리</small>
· 신규비밀번호 확인	lguplus!	<small>· 허용 가능한 특수문자는 다음과 같습니다. ~ ! @ \$ % ^ * () - _ , . ?</small>
· 인증코드번호	578461	인증코드받기 <small>[등록된 전화로 인증코드가 전송됩니다.]</small>

· 사용자 본인 인증을 위하여 IP폰으로 인증코드(인증번호)를 발송합니다.

· 사용자 본인의 IP폰으로 수신된 인증코드를 인증코드번호란에 입력합니다.

· 사용자 본인의 IP폰이 정상등록되지 않으면 사용자 본인 인증을 위하여 고객센터의 관리자에게 문의하여 IP폰 정상 등록 부탁드립니다.

· 3분이상 등록된 IP폰으로 SMS가 수신되지 않을 경우 인증코드 발송이 지연될 수 있습니다.

· 인증코드 SMS 확인 방법은 사용중이신 IP폰 메뉴얼을 참조하십시오.

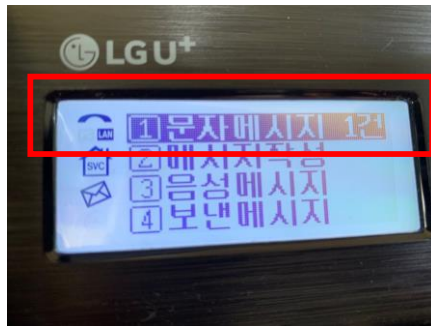
· 고급형센트릭스의 비밀번호가 타인에게 알려지는 경우 악의적인 용도로 사용될 수 있으므로, (LG유플러스는 서비스 운영/점검과 관련하여 고객님의 비밀번호를 요청하지 않습니다.)

>수정
>닫기

사용중인 자리의 전화기로 수신된(SMS) 인증코드 6자리 확인 후 입력

⑦-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

- 전화기 문자 메시지(인증번호) 확인



③ 신규 문자메세지 확인
[확인] 버튼 클릭

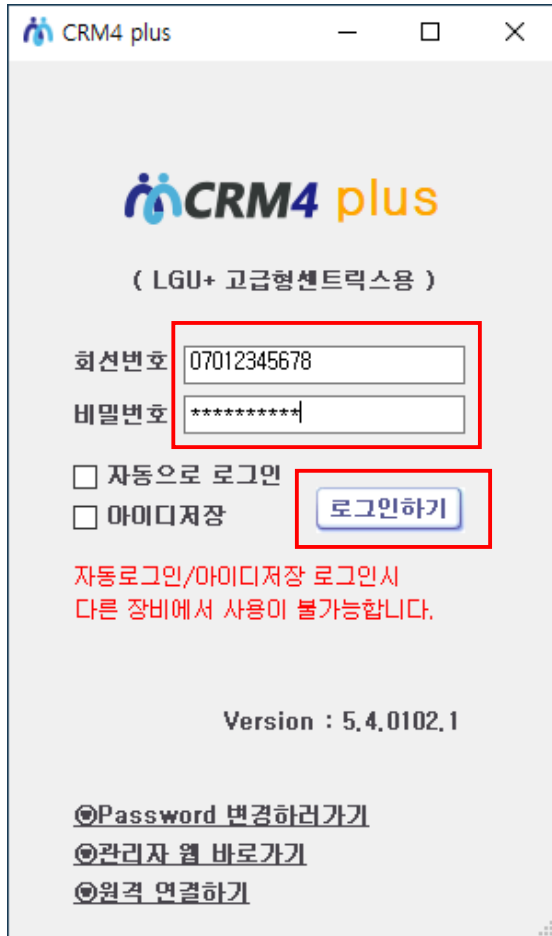


④ 신규 문자메세지 확인
[확인] 버튼 클릭



⑤ 인증번호 숫자 6자리 확인

⑦-2. 회선번호 및 비밀번호 입력 후 로그인
- Windows 보안 경고 - 모두 체크 후 [엑세스허용] 클릭



CRM4 plus

CRM4 plus
(LGU+ 고급형센터트릭스용)

회선번호

비밀번호

자동으로 로그인

아이디저장

자동로그인/아이디저장 로그인시
다른 장비에서 사용이 불가능합니다.

Version : 5.4.0102.1

[Password 변경하러가기](#)
[관리자 웹 바로가기](#)
[원격 연결하기](#)



Windows 보안 경고

Windows Defender 방화벽에서 이 앱의 일부 기능을 차단했습니다.

모든 공용 네트워크 및 개인 네트워크에서 Windows Defender 방화벽이 CRMmini_Uplus의 일부 기능을 차단했습니다.

이름(N): CRMmini_Uplus
계시자(P): (주)베네콤
경로(H): C:\program files (x86)\otosolution\crmmini_uplus\#crmmini_uplus.exe

다음 네트워크에서 CRMmini_Uplus의 통신 허용:

- 홈 네트워크, 회사 네트워크 등의 개인 네트워크(R)
- 공항, 커피숍 등의 공용 네트워크(U)(공용 네트워크는 보안 수준이 낮거나 보안 기술이 적용되지 않은 경우가 많으므로 권장되지 않음)

[방화벽을 통한 앱 액세스 허용의 위험성](#)

이제 정상적으로 사용 가능합니다.



CRM4plus와 함께
간편하게 고객관리하세요!