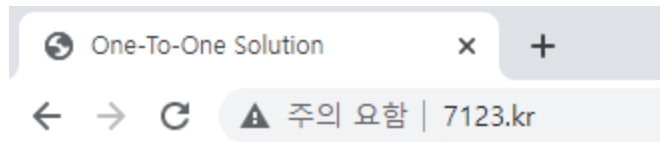
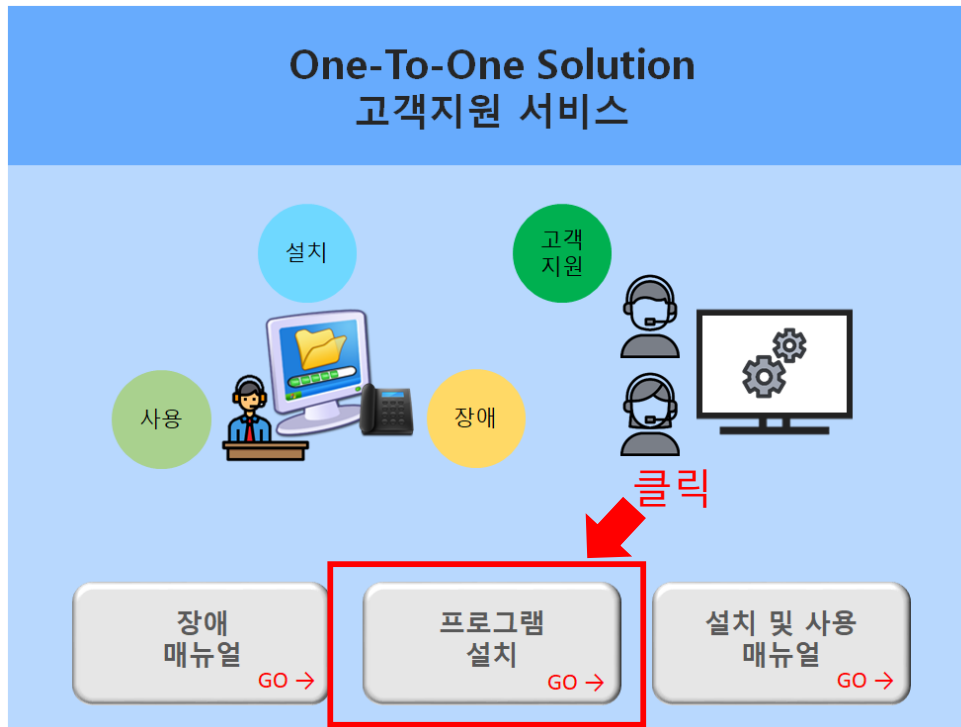

CRMmini 설치 매뉴얼

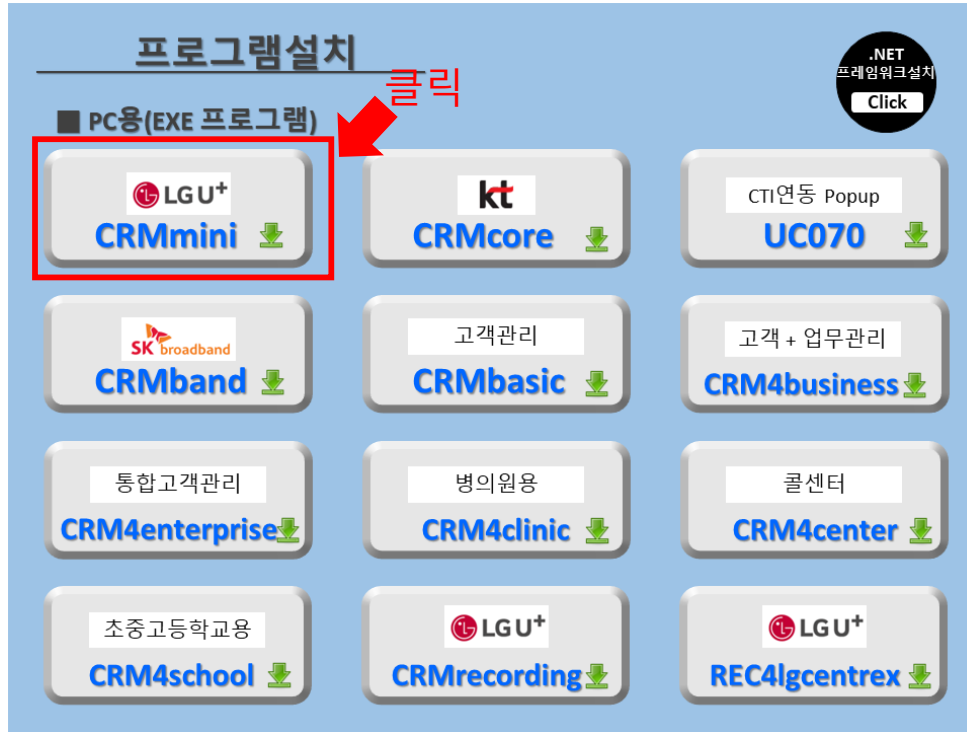
① 인터넷 주소창에 www.7123.kr 입력.



② 페이지 하단 [프로그램 설치] 버튼 클릭.



③ 프로그램설치 페이지에서 [CRMmini] 다운로드.



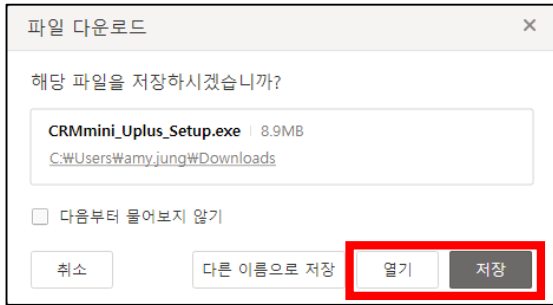
* .NET 프레임워크 오류팝업 표출시

[.NET 프레임워크 설치] 버튼을 이용하여 먼저 프레임워크를 설치해 주세요.

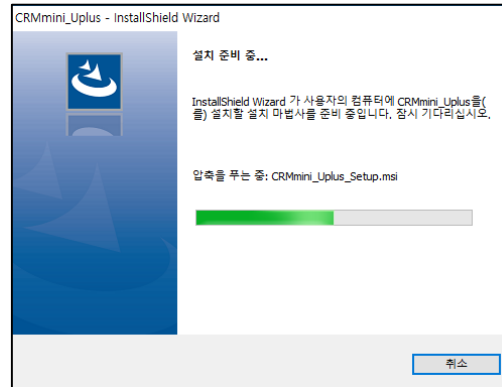
* WindowsXP, MAC OS

지원되지 않습니다.

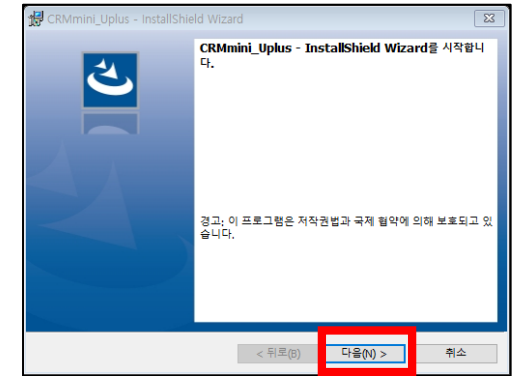
④ -1. 설치파일 팝업
- [열기] 또는 [저장]



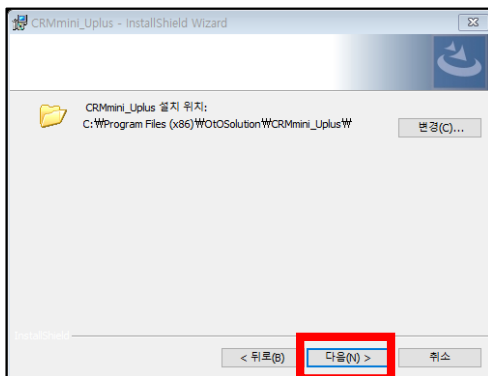
④ -2. 설치 실행



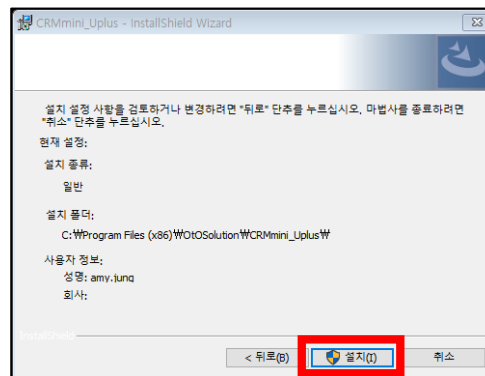
④ -3. InstallShield Wizard 시작
- [다음] 클릭



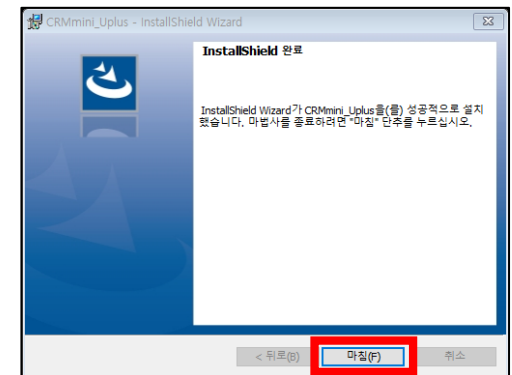
④ -4. 설치위치 설정
- [다음] 클릭



④ -5. 설치 확인 후 [설치] 클릭



④ -6. 설치완료 - [마침] 클릭



⑤ CRMmini 로그인



더블클릭!

CRMmini
_Uplus



CRMmini Uplus

CRMmini

LGU+ 전화번호계정 CRM 계정 (DCS)

아이디

비밀번호

자동으로 로그인
 아이디저장

로그인하기

자동로그인/아이디저장 로그인시
다른 장비에서 사용이 불가능합니다.

**LGU+ 고급형센트릭스
Password 변경하러가기**

마직 회원이 아니신가요? **무료체험신청**

Version : 5.3.0118.1

관리자 웹 바로가기
 원격 연결하기

고급형 센트릭스 페이지
로그인 계정과
동일

LGU+

고급형 센트릭스 관리자 서비스

저렴한 인터넷전화와 다양한 부가서비스로 최적의 비즈니스 통신 제공

적용 서비스
• 기업070
• 레코딩프로
• 클라우드 콜센터

게시/공지

- [공지] 홈페이지 사용법 문의 게시판 폐쇄 공...
- [안내] 고급형센트릭스 사용자 웹페이지 접속...

가입 및 고객센터

전국 어디서나
1544-0001 | 평 일 09:00~18:00

LOG-IN 관리자 로그인

아이디

비밀번호

로그인

아이디 저장 **> 비밀번호 초기화**

서울특별시 용산구 한강대로 32 LG유플러스 빌딩 대표이사 황현식 사업자등록번호: 220-81-39938 통신판매업신고: 제 2015-서울용산-00481호
COPYRIGHT 2010 LG UPLUS CORP. ALL RIGHTS RESERVED

LG개통 전화기 전화번호

* 센트릭스 비밀번호 설정방법(⑤-1참고)

LGU+ 고급형센트릭스 Password 변경하러가기 클릭

-><https://centrex.uplus.co.kr/premium/index.html> 접속

⑤-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

CRMmini 프로그램 하단 LGU+ 고급형센트릭스 Password 변경하러가기 클릭
-> <https://centrex.uplus.co.kr/premium/index.html> 접속

- ① 아이디란에 CRMmini와연동할 전화기
전화번호(070번호 또는 지역번호가 포함된 전화번호) 입력 후
- ② [비밀번호초기화] 버튼 클릭

The screenshot shows the LGU+ Premium Center login interface. A yellow callout bubble contains the text: "아이디에 사용중인 자리의 전화기LCD창에 표시된 전화번호를 적고 [비밀번호초기화] 버튼 클릭." (Enter the phone number displayed on the phone's LCD screen used for the ID, and click the [Reset Password] button.)

The login form includes the following elements:

- LOG-IN 관리자** header
- 아이디** field: Contains "0701234****" with a circled "1" next to it.
- 비밀번호** field: Empty.
- 로그인** button
- > 비밀번호 초기화** button: An arrow labeled "2" points to this button.
- 아이디 저장** checkbox

Additional page content includes:

- 게시 / 공지** section with links to help pages.
- 가입 및 고객센터** section with the number 1544-0001.
- Footer text: "서울특별시 용산구 한강대로 32 LG유플러스 발당 대표이사 황현석 사업자등록번호: 220-81-39938 통신판매업신고: 제 2015-000481호 COPYRIGHT 2010 LG UPLUS CORP. ALL RIGHTS RESERVED"

⑤-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

③ 신규비밀번호 (문자,숫자,특수문자혼합 8~10자리) 입력

- * 비밀번호는 연속되지 않은 문자, 숫자, 특수문자의 조합으로 8~10자리로 입력하세요.
- * 허용 가능한 특수문자는 다음과 같습니다. ~ ! @ \$ % ^ * () - _ , . ?

④ 해당 전화기에 발송된 메시지를 확인하여 인증코드(숫자6자리)를 인증코드번호란에 입력 (*다음 페이지 전화기 문자 메시지(인증번호) 확인 방법 참고)

⑤ [수정] 클릭 - 설정 완료

> 비밀번호 필수 변경

· 본인의 안전한 서비스를 위하여 반드시 비밀번호를 변경후 사용하셔야 합니다.

신규 비밀번호 입력 후 [인증코드받기]

· 신규비밀번호 입력 ③ lguplus!

· 신규비밀번호 확인 lguplus!

· 인증코드번호 ④ 578461 인증코드받기 [등록된 전화로 인증코드가 전송됩니다.]

· 사용자 본인 인증을 위하여 IP폰으로 인증코드()

· 사용자 본인의 IP폰으로 수신된 인증코드를 인증코드

· 사용자 본인의 IP폰이 정상등록되지 않으면 사용자

· 고객센터의 관리자에게 문의하여 IP폰 정상 등록

· 3분이상 등록된 IP폰으로 SMS가 수신되지 않을 경

· 인증코드 SMS 확인 방법은 사용중이신 IP폰 매뉴얼을

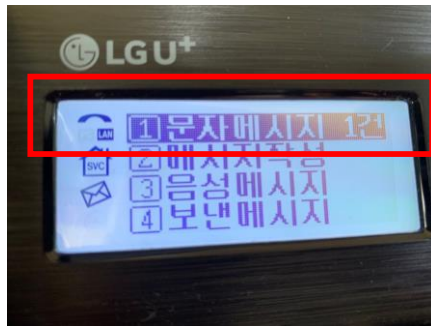
· 고급형센트릭스의 비밀번호가 타인에게 알려지는 경우 악의적인 용도

(LG유플러스는 서비스 운영/점검과 관련하여 고객님의 비밀번호를 요청하지 않습니다)

>수정 >닫기

⑤-1 고급형센트릭스 비밀번호 설정

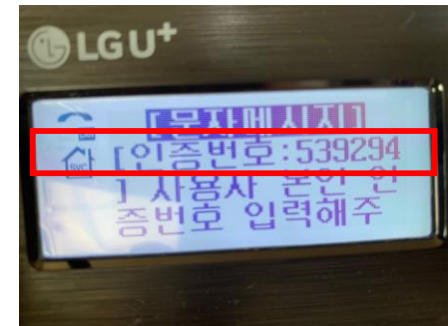
- 전화기 문자 메시지(인증번호) 확인



③ 신규 문자메세지 확인
[확인] 버튼 클릭



④ 신규 문자메세지 확인
[확인] 버튼 클릭



⑤ 인증번호 숫자 6자리 확인

⑥ CRMmini 환경설정

사용자 환경설정

사용자 정보

- 로그인 ID: 0704334 (CRM 로그인 ID입니다.)
- PBX 로그인 ID (전화번호): 0704334**** (센트릭스 / DCS 관리자페이지 로그인 ID 입니다.)
- PBX 로그인 비밀번호: (센트릭스 / DCS 관리자페이지 로그인 비밀번호를 입력합니다. <http://centrex.uplus.co.kr>)

PBX 정보

- 서버 방식: 고급센트릭스 전용PBX(DCS)
- PBX IP: (PBX (DCS) 아이피를 입력합니다.)

기타 설정

- 자동 기능: 자동으로 로그인 아이디저장
- 고객 그룹: 미분류
- 전화 팝업: 전화팝업
- 팝업지속시간: 10 초 (1~60초)
- 문자발신번호: 0222997123

Bug & Request

② 클릭

①

센트릭스 비밀번호 입력

Windows 보안 경고

Windows Defender 방화벽에서 이 앱의 일부 기능을 차단했습니다.

모든 공용 네트워크 및 개인 네트워크에서 Windows Defender 방화벽이 CRMmini_Uplus의 일부 기능을 차단했습니다.

이름(N): CRMmini_Uplus
 게시자(P): (주)베네콤
 경로(H): C:\program files (x86)\#otosolution#\crmmini_uplus\#crmmini_uplus.exe

다음 네트워크에서 CRMmini_Uplus의 통신 허용:

- 홈 네트워크, 회사 네트워크 등의 개인 네트워크(R)
- 공항, 커피숍 등의 공용 네트워크(U)(공용 네트워크는 보안 수준이 낮거나 보안 기술이 적용되지 않은 경우가 많으므로 권장되지 않음)

방화벽을 통한 앱 액세스 허용의 위험성

③ 체크

④ 액세스 허용(A) 취소

이제 정상적으로 사용 가능합니다.

The screenshot displays the CRMmini PBX interface. At the top, it shows the title bar with '파일(F) 편집(E) 커뮤니티(M)' and window controls. Below the title bar, the main header features the 'CRMmini' logo and 'PBX 접속 성공' status, along with '문자' and '고객' buttons. A navigation menu includes '전화', '고객', '그룹', and '콜백'. The main content area shows a date filter set to '2022-01-20' and a search button '조회'. Below this are checkboxes for call types: I, O, T, P, A, C, and options for '중복제거' and '본인'. A table with columns 'F', 'B', '시간', '번호', '표시이름', and '고객명' is present but empty. At the bottom of the table area, it displays '총 : 0건 IN : 0건 OUT : 0건 LOST : 0건'. The footer includes a search input field, a refresh icon, a red banner for '최저가 보금형 80만원', and system information: '(benedemo) 0704334 님' and 'Version : 5.3.0118.1'.

CRMmini와 함께
간편하게 고객관리하세요!