

ContactLogger 사용매뉴얼

전화목록

전화인입시간/ 벨울린시간/ 통화시작시간/ 통화종료시간

조회 날짜

데이터 전송

통화시간

I: 인바운드
O: 아웃바운드

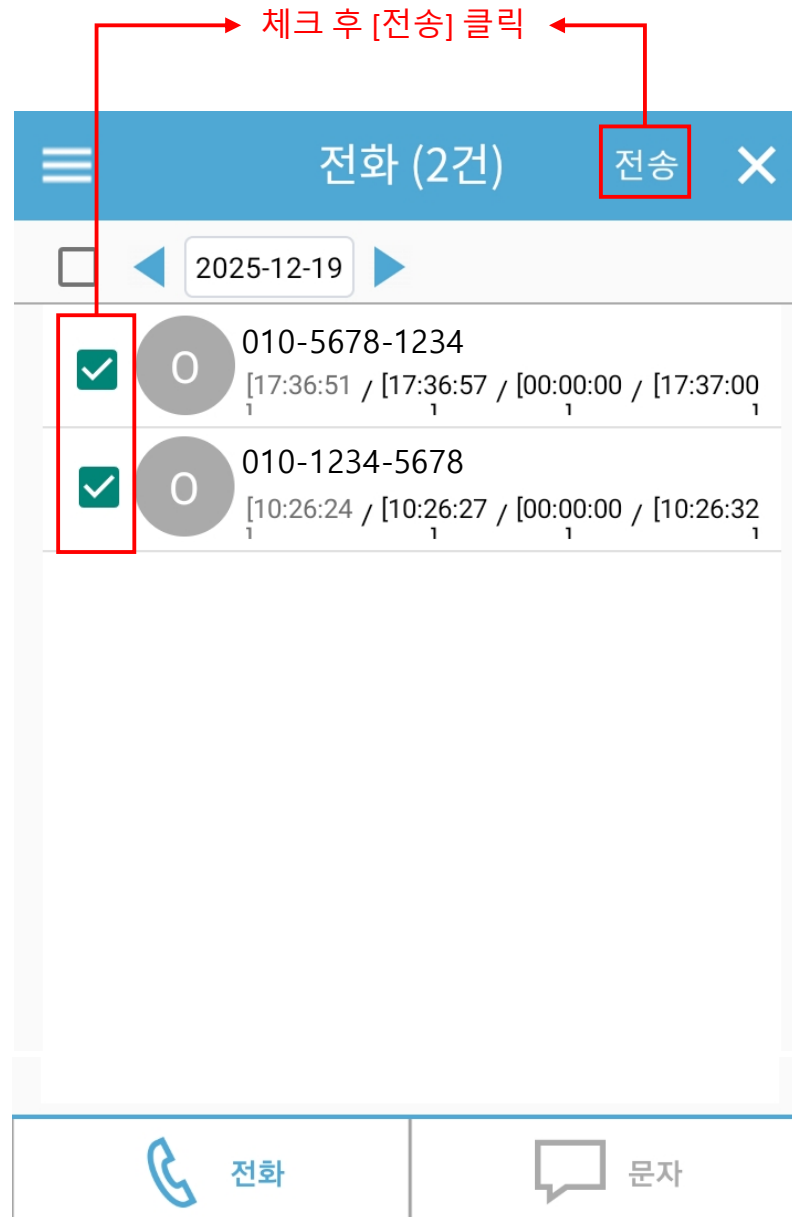
통화 상태	전화번호	통화 시간	통화 시작 시간	통화 종료 시간
I	010-1111-2222	[00:00:10]	[09:24:26]	[09:24:44]
I	010-1234-5678	[00:00:03]	[09:22:10]	[09:22:20]
O	010-5678-1234	[00:00:00]	[09:21:55]	[09:22:01]
I	02-1599-4690	[00:00:11]	[09:08:10]	[09:08:27]
O	010-7777-8888	[00:00:03]	[08:35:39]	[08:35:49]
O	010-9999-1234	[00:00:00]	[08:35:28]	[08:35:32]

전화

문자

* I/O 가 회색인 경우:
목록이 자동으로 동기화 안된 경우
→ 상단 오른쪽 [재전송] 버튼 클릭
(다음장 참고)

전화목록



문자목록

재전송 → 데이터 전송

조회 날짜 ← 2025-12-29

문자내용 ← [Web발신]
안녕하세요. CRM업체 베네콤입니다.
CRM서비스 이용관련 입금 안내드립니다.

1599-4690 15:51:36 → 문자 수신시간

1599-4690 14:10:48

[Web발신]
안녕하세요. CRM업체 베네콤입니다.
프로그램 설치 안내드립니다..

1599-4690 14:10:29

[Web발신]
안녕하세요. CRM업체 베네콤입니다.
AS문의 답변드립니다.

* I/O 가 회색인 경우:
목록이 자동으로 동기화 안된 경우
→ 상단 오른쪽 [재전송] 버튼 클릭
(다음장 참고)

전화 문자

문자목록

문자목록

